

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации Искитимского
 муниципального района
 Омской области
 А.Л. Малащенко
 12.12.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» (наименование организации)¹

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					

¹ Разделы плана формулируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Табела сведения о ходе реализации мероприятий² заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами	31.01.2025	Северьянова Евгения Александровна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
2. Отсутствие на сайте учреждения функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2025	Северьянова Евгения Александровна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе		

3. Недостаточная доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационном стендах, официальном сайте. Усиление работы по популяризации официального сайта учреждения	постоянно	Северьянова Евгения Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг	Организация опроса участников образовательного процесса с целью выявления и устранения недостатков в предоставлении образовательных услуг	1 раз в квартал	Кокорина Мария Анатольевна, директор		
	Реализация мер по соблюдению температурного режима в учреждении в холодное время года	постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	I. Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с	28.02.2025	Кокорина Мария Анатольевна, директор		

доступности для инвалидов	ОВЗ и инвалидов: - кнопками вызова; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями 2. Оборудование территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов при наличии финансовых средств: - кнопками вызова; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями	30.09.2025			
Недостаточное обеспечение условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Провести мероприятия по подготовке педагогических работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 2. Подготовка документации на выделение средств для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	03.02.2025	Кокорина Мария Анатолевна, директор		
		28.02.2025			

	зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
	3. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими при наличии финансовых средств: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.09.2025			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы	Проведение комплекса мероприятий, направленных на улучшения делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников	01.04.2025	Решетько Алена Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе		

	Провести собрание трудового коллектива «Этика человеческих отношений: родители, дети, коллеги» Организовать психологический тренинг на тему «Разрешение межличностных конфликтов»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, в том числе готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение ежегодного мониторинга населения с целью выявления качества условий оказания услуг, сбор мнений и пожеланий потребителей услуг. Активизировать работу в социальных сетях, СМИ: презентация учреждения в формате видеороликов, интересных событий, постоянное обновление новостной ленты на сайте учреждения. Проведение дней открытых дверей, других совместных мероприятий с родителями, которая будет направлена на улучшение имиджа учреждения	25.04.2025	Кокорина Мария Анатольевна, директор		