

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3»

Рассмотрено на заседании педагогического совета протокол № 16 от «26 » августа 2024года

Согласовано заместитель директора по УВР \_\_\_\_\_ Е.А. Северьянова « 26 » августа 2024 г

Утверждаю директор МБОУ «СОШ№ 3» \_\_\_\_\_ М.А. Кокорина приказ № 89 « 26 » августа 2024 г.

## ПОРЯДОК

### психолого –педагогического сопровождения детей участников специальной военной операции

#### І. Общие положения

Порядок сопровождения детей участников специальной военной операции (далее – Порядок) разработан на основе совместных рекомендаций Минпросвещения России и Минобрнауки России «Алгоритм сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической»

Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников (классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-психологов) и иных специалистов по организации психолого-педагогического сопровождения детей участников специальной военной операции в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №3» (далее – школа).

Психолого-педагогическое сопровождение категории «дети участников специальной военной операции» может включать в себя мероприятия:

по проведению мониторинга психологического состояния детей участников СВО;

по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей участников СВО в период обучения;

по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников СВО;

по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников СВО и членам их семей;

по обеспечению информирования детей участников СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

#### ІІ. Мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются

участниками СВО, в образовательной организации классным руководителем на постоянной основе (ежедневно) проводится мониторинг психологического состояния детей участников СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), классный руководитель организует взаимодействие с педагогом- психологом, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей участников СВО учитываются основания для отнесения данной целевой группы обучающихся в группу ПППВ (причины для отнесения обучающихся в группу ПППВ и источники сведений) согласно таблице № 1 настоящего Порядка.

**Перечень  
оснований для отнесения детей участников СВО в группу ПППВ**

| № п/п | Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ   | Источники сведений   |
|-------|---|--|
| 1.    | Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)   | - Психологические заключения по результатам диагностики;<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.                                   |
| 2.    | Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др. | - Психологические заключения (справки);<br>- справки (заключения) профильных специалистов;<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. |
| 3.    | Склонность к аддиктивному поведению   | - Психологические заключения (справки);<br>- справки (заключения) профильных специалистов;<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. |
| 4.    | Склонность к девиантному поведению  | - Психологические заключения (справки);<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.  |
| 5.    | Склонность к суицидальному поведению  | - Психологические заключения (справки);<br>- справки (заключения) профильных специалистов;<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. |
| 6.    | Нарушения в развитии  | Медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк / ЦПМПк  |
| 7.    | Сниженная самооценка  | - Психологические заключения (справки);<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 8. | Проявления депрессивного состояния         | - Психологические заключения (справки);<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.  |
| 9. | Посттравматическое стрессовое расстройство | - Психологические заключения (справки);<br>- справки (заключения) профильных специалистов;<br>- результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. |

К настоящему Порядку прилагается форма Протокола стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми участников СВО (далее – Протокол), который применяется при осуществлении мониторинга состояния детей участников СВО.

Протокол заполняется на обучающегося из семьи участника СВО классным руководителем совместно или на основе наблюдений родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО (Приложение № 1).

Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива образовательной организации, в которой педагог-психолог выступает организатором взаимодействия, а также при необходимости может привлекать других специалистов.

Проблема оценки актуального психологического состояния детей участников СВО приобретает особую важность для качественного проведения ранней диагностики признаков стресса обучающихся, который отражается, прежде всего, на физиологическом состоянии (психосоматические проявления), когнитивных процессах (внимание, память, мышление), и психическом состоянии (раздражительность, апатия, усталость, чувство тревоги и т.д.), поведенческих проявлениях (агрессия, снижение активности, вызывающее поведение).

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно- развивающие).

### **III. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей**

Детям участников СВО в образовательной организации обеспечено их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагог- психолог руководствуется положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей участников СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

Работу педагога-психолога по психологическому сопровождению детей участников СВО рекомендуется выстраивать в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации.

**Схема выстраивания работы педагогов-психологов по психологическому сопровождению детей участников СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации**

| <b>Обучающиеся, вновь зачисленные в образовательную организацию</b>   |  | <b>Обучающиеся образовательной организации</b>  |
|---|--|---|
|    |  |    |
| Собеседование (на момент поступления)<br>– оценка эмоциональной уравновешенности и устойчивости   |  | Психологическое консультирование – оказание психологической поддержки в ситуации расставания с родителем (законным представителем), участвующим в СВО   |
|    |  |    |
| Наблюдение, диагностика –мониторинг актуального психического состояния в период адаптации, в том числе выявление признаков деструктивного переживания горя (утраты) (первые две недели) |  | Наблюдение, психологическая диагностика в соответствии с планом мониторинга – отслеживание актуального психического состояния, особенностей взаимодействия со сверстниками и взрослыми (в течение четверти / полугодия) |
|    |  |    |
| Психологическое консультирование – оказание психологической помощи обучающимся, пережившим травматическое событие   |  | Оказание психологической помощи по запросу, в ситуации потери   |

Каждое направление деятельности педагога-психолога включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее – психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого- педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы.

При необходимости педагогом-психологом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально- психологической реабилитации детей участников СВО.

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно- развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, с учетом возрастных особенностей и категорий обучающихся.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;
- организацию и совместное осуществление педагогами, социальным педагогом психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей участников СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;
- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

Психолого-педагогическое сопровождение может осуществляться только при наличии согласия родителей (законных представителей) обучающихся на проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение). Кроме того, важным фактором эффективности всей работы является тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся целевой группы.

В то же время, самим родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического сопровождения службы консультирования родителей в очной форме, а также посредством телефонной связи.

#### **IV. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников СВО**

В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации Образовательная организация включает мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей участников СВО.

Образовательная организация направляет проводимые мероприятия на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

Для создания благоприятного психологического климата в образовательной организации педагоги, классные руководители, совместно с педагогом- психологом, социальным педагогом и иными педагогическими работниками проводят мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Вышеперечисленные меры помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей. Включение таких тем в классные часы, беседы с обучающимися может также способствовать формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами.

Кроме того, важно, чтобы обучающиеся учились самопознанию и взаимопониманию в первую очередь. Это достигается реализацией программ психологического сопровождения (коррекционно-развивающих программ, профилактических и просветительских программ, общеразвивающих программ дополнительного образования и т.д.), направленных на формирование коммуникативных навыков и развитие эмоционального и социального интеллекта. На таких занятиях педагоги могут ставить вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

Однако, сам факт проведения мероприятий остается даже менее важным, чем особенности их проведения, – уровень эмоциональной близости и теплоты общения педагогов с обучающимися.

При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны своих одноклассников или учителей. Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

Педагог-психолог, как непосредственный участник школьной и педагогической команды, осуществляя психолого-педагогическое сопровождение и выстраивая взаимоотношения между всеми участниками образовательных отношений, сможет эффективно реализовать поставленную задачу.

Организация помощи обучающимся силами сверстников может помочь обучающемуся справиться с переживаниями и вложить в сознание мысль о том, что его чувства ценятся другими людьми.

При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

5. Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей участников СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

6. Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей участников СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

В работе со всеми детьми участников СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

– уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

– создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

В целом, создание благоприятного психологического климата в образовательной организации является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей участников СВО.

#### **V. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников СВО и членам их семей в очном режиме.**

В случае гибели участника СВО возможен следующий алгоритм сопровождения, обучающегося:

1. Информирование детей участников СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям участников СВО о смерти родителя (родственника) не могут сообщать значимые взрослые: классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог и т.д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаемого обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме – это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

2. Формирование отношения, обучающегося к утрате.

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

3. Педагог-психолог обязан довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми участников СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах.

4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.

5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося.

6. Педагогу-психологу рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей участников СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя, – участника СВО.

7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям участников СВО рекомендуется педагогам освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

8. Для того, чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у обучающегося предлагаются следующие приемы:

- «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут.

- «5-4-3-2-1». В состоянии острой тревоги человек, как правило, заикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус.

- «Проговаривание собственных эмоций». Осознанное проговаривание собственных эмоций – действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, что он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого.

Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми участников СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много

заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь обучающимся справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях – это нормально, а также делаясь своим личным опытом преодоления тревожности.

Профилактика логически связана с памятками по видам отклоняющегося поведения:

Социально-психологическая дезадаптация.

Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение.

Агрессивное поведение.

Суицидальное, самоповреждающее поведение.

Риск нападения обучающимся на образовательную организацию (признаки риска совершения особо опасного деяния).

Делинквентное поведение.

Аддиктивное (зависимое) поведение.

Рискованное поведение.

При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) рекомендуется педагогу-психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

Образовательная организация применяет трехуровневую модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация.

Учебная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.

Социально-психологическая адаптация обучающегося направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками педагогическими работниками образовательной организации.

На уровне социокультурной адаптации обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям.

Работа по включению обучающегося в культурно-образовательное пространство и благоприятный микросоциум позволит существенно снизить риск развития дезадаптационных тенденций и оказать ему содействие в расширении социальных связей, укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости.

В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки обучающегося рекомендуется направить для обращения в органы социальной защиты субъекта Российской Федерации.

**Дополнительные ресурсы  
для обращения за психологической помощью**

| Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона                    |  | Время работы              | Целевая аудитория   |
|--|--|---------------------------|---|
| Горячая линия кризисной психологической помощи                               | 8 (800) 600-31-14  | кругло-суточно            | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии  |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия                       | 8 (800) 2000-122   | кругло-суточно            | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения  |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России                  | 8 (495) 989-50-50  | кругло-суточно            | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России | 8 (495) 637-70-70  | кругло-суточно            | Психиатрическая помощь  |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи                                   | Ссылка для входа:<br><a href="https://vk.com/psy_myvmeste">https://vk.com/psy_myvmeste</a> | с 09:00 до 00:00 (по мск) | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению   |

